



Le Syndicat mixte du Grand Site des Îles Sanguinaires et de la pointe de la Parata recrute un agent d'accueil touristique

Catégorie C (filière administrative)

Date limite de Candidature : 27 octobre 2019

Description du poste

Au sein du Syndicat mixte du Grand Site des îles Sanguinaires et de la pointe de la Parata vous assurerez l'accueil et l'information des publics. Aussi vous serez chargé d'assurer la gestion de la billetterie et des prestations effectuées sur le Grand Site.

Vos activités principales

- Accueillir et informer le public sur l'offre du Grand Site
- Sensibiliser le public à la protection des espaces naturels
- Identifier les besoins du public et l'assister dans ses recherches d'activités ou d'hébergements
- Enregistrer les réservations
- Rendre compte de la fréquentation du site
- Conduire les visites guidées d'information et de sensibilisation sur l'ensemble du site
- Transporter le public en Paratina, entre la Maison du site et la presqu'île de la Parata
- Vérifier la qualité des conditions d'accueil (accessibilité, propreté, éclairage, sécurité des locaux...)
- Surveiller les accès et les lieux fréquentés par le public ou les intervenants extérieurs
- Signaler les incidents
- Assurer les encaissements

Activités annexes

- Effectuer des opérations de maintien en propreté du site;
- Participer à la surveillance générale du site et au bon déroulement des visites
- Participer à l'organisation et à l'animation d'événements sur le Grand Site
- Encadrer des ateliers pédagogiques

Activités occasionnelles ou spécifiques

- Participer aux opérations annuelles de comptage des oiseaux marins (faune)

Condition d'exercice du poste

- **Rythme de travail** : 1600h (planning annualisé) réparties sur 2 périodes selon les nécessités de service
- **Horaires** : Planning tournant.
35h00 hebdomadaires.

Conditions particulières :

- L'activité s'exerce à la maison du Grand Site, en extérieur sur l'ensemble du Grand Site et, selon les missions, en équipe
- Station debout prolongée
- Manipulation de petites charges

Vos compétences**Savoirs :**

- Connaissance du territoire, de son offre touristique et des animations proposées ;
- Fonctionnement et réglementation du grand site ;
- Environnement, vie locale et régionale ;
- Patrimoine naturel et culturel du site
- Procédure d'accueil ;
- Procédures d'alerte ;
- Procédures qualité ;
- Langues étrangères ;
- Notions d'écologie appliquée aux caractéristiques du Grand site
- Connaissances en matière d'éducation à l'environnement

Savoir-faire :

- Techniques d'accueil
- Tenue de standard
- Pratiques langues étrangères

Savoir être :

- Sens relationnel, sens du contact
- Ecoute, empathie
- Sociabilité
- Ouverture d'esprit
- Ponctualité
- Pédagogie
- Patience
- Maîtrise de soi
- Rigueur
- Aptitude au travail en équipe

Exigences :

- Permis B requis pour conduite du véhicule électrique de transport des personnes à mobilité réduite (PMR) entre la Maison du site et la presqu'île ;
- Titulaire du permis bateau (côtier) apprécié pour les missions sur l'île de Mezu mare.
- Formation accompagnateur de tourisme